

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Hanaya GmbH Blumengeschäft

Die AGB gelten als grundsätzliche Regelungen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

1. Geltungsbereich:

- Die Hanaya GmbH mit Sitz in St. Gallen ist ein Blumengeschäft und bietet Produkte und Dienstleistungen rund um Blumen und Pflanzen an. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen (einschliesslich Beratungen und sonstiger Leistungen) zwischen der Hanaya GmbH und dem Kunden in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn und soweit sie schriftlich bestätigt worden sind.

2. Produktinformation:

- Blumen sind saisonale Produkte und daher nicht ganzjährig in allen Variationen verfügbar. Die abgebildeten Sträusse sind der jeweiligen Jahreszeit angepasst. Wir können nicht garantieren, dass alle Blumen jederzeit verfügbar sind, insbesondere bei kurzfristigen Bestellungen. Daher kann ein Strauss in der Realität von unseren Abbildungen abweichen. Jeder Strauss wird jedoch individuell und frisch zusammengestellt und orientiert sich in Form und Farbe so nah wie möglich an unseren Beispielbildern.

3. Preise:

- Preisanpassungen für Produkte und Leistungen sind jederzeit möglich, da die Preise für Blumen naturgemäss saisonalen und regionalen Schwankungen unterliegen. Es gelten ausschliesslich die in der Auftragsbestätigung oder im Geschäft genannten Preise. Bei Änderungen oder Annullierungen von Bestellungen durch den Kunden können gegebenenfalls Kosten anfallen.
- Die Preise sind inklusive Mehrwertsteuer angegeben.
- Die bestellten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Hanaya GmbH.

4. Lieferbedingungen:

- Lieferdatum: Die Lieferung erfolgt grundsätzlich am gewünschten Tag, ausgenommen an Sonn- und Feiertagen. Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen können an diesen Tagen keine Lieferungen durchgeführt werden.
- Bestellungen zum **Muttertag werden in der Regel am Samstag vor dem Muttertag ausgeführt.** Aufträge, die am Samstag nach 16 Uhr eingehen, können gegebenenfalls erst am Montag zugestellt werden. Sollte der Valentinstag (14. Februar) auf einen Sonntag fallen, können Valentinsaufträge bereits ab Samstag, den 13.

Februar, zugestellt werden. Dadurch gewährleistet die Hanaya GmbH eine möglichst effiziente und erfolgreiche Abwicklung aller Aufträge.

- Auslieferung der Blumenbestellung: Sollte der Empfänger oder die Empfängerin an der Lieferadresse nicht anzutreffen sein, versucht der Blumenbote, die Bestellung bei einer geeigneten Drittperson abzugeben (z.B. Nachbarn, Rezeptionist, Beerdigungsinstitut, usw.). Ist auch dies nicht möglich, nimmt der Bote die Blumen wieder mit und hinterlässt eine Benachrichtigungskarte.
- Lieferungen für Anlässe und Events: Bei Lieferungen für besondere Anlässe erfolgt diese gemäss der jeweiligen Auftragsbestätigung. Sofern keine anderweitige Vereinbarung getroffen wird, umfasst die **Dienstleistung des Geschäfts auch das Abräumen und den Abtransport der Dekoration**, es sei denn, der Kunde möchte diese selbst mitnehmen.
- Richtigkeit der Lieferadresse: Bitte stellen Sie sicher, dass die von Ihnen angegebene Lieferadresse einschliesslich Telefonnummer korrekt und vollständig ist. Für eventuelle Verspätungen oder Nicht-Lieferungen aufgrund fehlerhafter oder unvollständiger Adressen übernehmen wir keine Haftung. Bei einer erneuten Zustellung werden die Lieferkosten zusätzlich berechnet.

5. Zahlungen

- Rechnungen: Zahlungen per Rechnung sind innerhalb von **zehn (10)** Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zu leisten. Das Geschäft behält sich vor, Lieferungen an neue Kunden oder in begründeten Einzelfällen gegen Nachnahme oder Vorkasse durchzuführen.
- Bei grösseren Aufträgen ab CHF 1'000.– kann die Hanaya GmbH eine Anzahlung von mindestens 50% verlangen.
- Zahlungsverzug: Bei Zahlungsverzug oder Stundung ist die Hanaya GmbH berechtigt, Zinsen in gesetzlicher Höhe, mindestens jedoch 5% p.a., sowie Mahngebühren in Höhe von CHF 30.– pro Fall zu berechnen. Die Geltendmachung weiterer Kosten bleibt vorbehalten. Abhängig von der Bonität, dem Vertragsgegenstand und dem Vertragsvolumen behält sich die Hanaya GmbH vor, eine abweichende Zahlungsweise oder eine zusätzliche Absicherung der Vorleistung zu erbitten.

6. Widerrufsrecht und Rückgabe:

- Da Blumen saisonal und vergänglich sind, wird das Angebot der Jahreszeit angepasst und frisch für den Kunden verarbeitet.
- Bei Änderungen oder Annullierungen von Bestellungen durch den Kunden können gegebenenfalls Kosten anfallen und dem Kunden in Rechnung gestellt werden.

7. Beschaffungsprobleme

- Im Falle unvorhergesehener Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware informiert die Hanaya GmbH den Kunden frühzeitig und behält sich vor, gleichwertige Ware zu liefern.

8. Gewährleistung und Haftung:

- Blumen und Pflanzen sind ein Naturprodukt. Für Blumensträusse garantieren wir eine **Mindesthaltbarkeit von vier Tagen**, sofern die Schnittblumen richtig gepflegt wurden. Für sonstige Lieferungen wird jede Haftung ausgeschlossen.

9. Datenschutz:

- Für die Hanaya GmbH ist der Schutz Ihrer Privatsphäre sehr wichtig. Wir sind bestrebt, Ihnen ein Höchstmass an Datenschutz und Sicherheit zu gewähren. Ihre persönlichen Daten werden ausschliesslich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen verwendet. Ihre E-Mail-Adresse und persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

10. Kundendienst:

- Bei Problemen kontaktieren Sie uns bitte telefonisch oder per Mail:

Telefon: +41 71 244 13 13

E-Mail: mail@hanayablumen.ch

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht:

- Anwendbar ist Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Hanaya GmbH: St. Gallen.